

■機能概要

ベーシック	基本機能	在庫管理	在庫提供数を操作できます。
		部屋管理・紐付け	在庫提供数を操作できます。
		サイト Login	利用している予約サイトのアカウント情報を管理します。
		施設情報	施設の基本情報を設定します。
		予約一覧	連携サイトからの予約情報を一覧表示します。
		操作履歴	操作履歴、処理エラー等の内容を表示します。
		メール履歴	システムから送信されたメール解析未完了通知を一覧表示します。
	予約カレンダー	部屋割	予約状況をカレンダーで表示し、内容の変更が可能です。
	部屋管理	部屋管理	予約状況を見てアサインを変更できます。
	アサイン	アサイン	未アサインや条件付き予約（角部屋、1階希望等）などのアサインができます。
OTA 予約	自動アサイン	OTA 予約は自動でアサインします。	
プロ	プラン管理	プラン管理・紐付け	予約サイトのプランを一括管理します。
	料金管理	料金管理・紐付け	予約サイトの料金を一括管理します。
		シーズンリティ	年末年始、ゴールデンウィーク、夏季シーズン等のシーズンリティ料金パターンを設定します。
		料金区分	毎週・第一曜日など自由な区分の料金パターンを設定します。
		こども料金	大人料金に対して、%、円、円引きで料金設定をします。
	画像ギャラリー	画像管理	予約サイトの画像（ギャラリー）を管理します。
データ容量		他の機能に影響しないよう、専用サーバーに画像データを保存します。	
リザーブ	Web 宿泊予約	WEB 宿泊予約受付	予約ページを公開して、WEB 宿泊予約を受け付けます。
	ネット事前決済	Stripe 連携	別途カード決済サービス会社の審査及び契約が必要です。
予約・精算管理 (PMS)	予約管理	直接予約入力	電話予約等で予約サイトを通さずに直接受けた予約を入力できます。
		手配	予約内容に付加する手配（追加品目）の追加、変更、削除ができます。
		簡易帳票	期間別／サイト別／部屋別／プラン別等の売り上げを管理します
	精算管理	予約金額の請求書／明細書／領収書を印刷・管理します。	
ハードウェア接続	レシート・プリンターやキャッシュ・ドロワー等の導入をご希望の場合には、サポートまでお問合せください。		
顧客	顧客管理	予約客の個人情報、勤務先、国籍、配信等を管理します。	
ポータルサイト管理	ポータルサイト情報	ポータルサイトの施設ページに表示される施設案内／サイト情報を管理します。	
グループ	複数施設一括管理	施設管理	複数の施設（2施設以上）を管理します。
	売上管理	登録グループ店舗毎の売上を管理します。	

# 統合型ホテルシステム

オールインパッケージから生まれる UX ※



ルーム・マネージャー・セカンド



※UX…ユーザーエクスペリエンス (User Experience) のことで、ユーザーがサービスを通じて得られる体験を指します。

# STEP 01

まずは  
**基本パック**を  
choice !

在庫のみ



サイトコントローラー  
(在庫管理)

**ベーシック**

RM2 は旧ルーム・マネージャーのメール解析によるリアルタイム在庫管理を引継いだ『一元管理』のサイトコントローラー。  
在庫数の統一や、残室数の減少で販売 OTA の制限が必要な『一括管理』が主流の他社サイトコントローラーとは基本構造が違います。

当社 **一元管理**

メール解析による在庫管理

最後の1部屋まで OTA すべてで販売

異なる在庫数で OTA 在庫を管理

他社 **一括管理**

巡回による在庫管理

残室数の減少で販売 OTA を制限

在庫数を統一して販売

自社予約エンジン



自社予約エンジン (ポ

RM2 完全連動の自社予約エンジンなので、ユーザーの端末を選ばないので、パソコンから OTA に販売しているプランをそのまま、料金を別にすることができ、柔軟

**リザーブ**

効率化  
ーション  
入!

部屋毎に IC チップ内蔵キーを発行することで、レストラン、売店などのフロント以外の場所でも簡単に部屋付けをして商品管理をおこなうことができます。非対面精算 (キャッシュレス決済のみ) も活用すれば、さらに業務が効率化します。



レストラン / 売店の商品バーコード登録機能

商品バーコードをスキャンすることで、精算へとスムーズにつなげます。

キャッシュレス決済端末

クレジットカード、QRコード、バーコードなどのキャッシュレス決済に対応した端末の連携ができます。

釣銭機連動

現金でのセルフ精算のための釣銭機の連携ができます。

# フロント業務に 予約・精算管理 を活用！

OTA 管理と WEB 宿泊予約だけでは果たせない、「統合型」の強みはフロント業務のために PMS を導入しなくても、部屋割を活用した手配や各種印刷、チェックイン・アウトの処理などができるため、効率的に業務を進めることができます。

WEB 宿泊予約  
(OTA・自社)

直接予約  
(電話 / FAX 等)

●在庫カレンダー

在庫調整

この月のすべての日	サイト	予約済	提供数	RM2	じゃらん [連携中]	楽天トラベル [連携中]	JTB (各各) [連携中]
2024/04/11 (木)	16 階 Wベッド和洋室 (2室)	2	1	4	1	1	1
	18 階 ツインベッド和洋室 (5室)	4	0	0	0	0	0
	26 階 ツイン和洋室 (1室)	1	0	4	1	1	1
2024/04/12 (金)	16 階 Wベッド和洋室 (2室)	7	0	0	0	0	0
	18 階 ツインベッド和洋室 (5室)	4	0	0	0	0	0
	26 階 ツイン和洋室 (1室)	1	0	0	0	0	0
2024/04/13 (土)	16 階 Wベッド和洋室 (2室)	8	0	0	0	0	0
	18 階 ツインベッド和洋室 (5室)	2	0	0	0	0	0
	26 階 ツイン和洋室 (1室)	5	0	0	0	0	0
2024/04/14 (日)	16 階 Wベッド和洋室 (2室)	4	16	4	4	4	4
	18 階 ツインベッド和洋室 (5室)	2	0	8	2	2	2
	26 階 ツイン和洋室 (1室)	3	8	2	2	2	2
2024/04/15 (月)	16 階 Wベッド和洋室 (2室)	1	0	0	0	0	0
	18 階 ツインベッド和洋室 (5室)	5	4	1	1	1	1
	26 階 ツイン和洋室 (1室)	2	0	0	0	0	0



予約管理

**ネット販売しない部屋も、部屋割 OK！**

サイトコントローラー—体型システムなので、販売 OTA の部屋在庫を気にすることなく管理できます。

アサイン後の部屋変更、チェックイン、オプション・商品の追加や変更などお客様の滞在前後までをサポート。

ネット販売 OK の部屋にのみ、自動的にアサインされます。  
※自動アサインできない予約は、手動でアサインします。

●部屋割

予約管理 (部屋割)	04/02(木)	04/03(木)	04/04(木)	04/05(金)	04/06(土)	04/07(日)	04/08(月)
16 階 Wベッド和洋室	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済
18 階 ツインベッド和洋室	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済
26 階 ツイン和洋室	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済	予約済

部屋の入れ替え

チェックイン処理

オプション・商品の追加

各種帳票・レポート印刷

※実績表など帳票はホテルごとのカスタムとなります。



精算管理

部屋割から精算処理ができます。

宿泊カード印刷

チェックアウト処理

精算書 / 領収書発行

チェックイン時の時短のため、会員登録によるマイページの活用で予約内容の確認や変更も可能。宿泊カードに手書きで記入していた項目や各部屋の宿泊者情報などもチェックイン前に登録できます。

## STEP 04

さらなる  
オペレー  
を導



### 会員マイページ

マイページでは、予約内容の確認や変更、チェックイン時に必要なサインを事前におこなうことができます。



### 部屋と連動したレストランのテーブル割り付け

部屋の人数、複数部屋の予約などを判別し、システムが自動的に食事の際のテーブル割り付けをおこないます。

### ICチップ登録機能

精算、レストランや売店の会計で、部屋番号を伝えることなく部屋情報を呼び出すことができます。



**在庫  
プラン+料金**

**プラン・料金管理**

**プロ**

**画像管理 (ギャラリー)**

ベーシックの在庫管理に、OTAのプラン・料金管理を追加しました。シーズンリティや曜日区分で、施設独自の料金を自動で生成します。

取り込み

書き込み

**JTB**

**Rakuten Travel**

**じゃらん**

## STEP 02

WEB 宿泊予約には  
**リザーブを  
plus!**

### リアルタイム販売)

タイムラグなく在庫管理ができます。PC/タブレット/スマホで予約が可能。自社専用プラン、OTAと自社の様々な予約プランに対応します。